

הקוד האתי למדביר מזיקים

כללי

מקצוע הדברת מזיקים הינו מקצוע חשוב מורכב ובעל רגישות גדולה וחשיבות רבה בהיותו משיק לתחומים רבים ושונים ובעיקר בעניין בריאות הציבור. לכן, מוטלת אחריות רבה על כתפי המדבירים הנדרשים לפעול ולנהוג בדרך מקצועית וראויה להתנהל לפי הקוד האתי של ארגון המדבירים ובהתאם לחוקים ולתקנות החלים עליהם. התנהלותו והתנהגותו של כל מדביר ומדביר בהתאם להוראות/הנחיות הקוד האתי היא שתסייע לשמירה על שמו הטוב של מקצוע הדברת המזיקים ותעזור להגביר את אמון הציבור בחשיבותו של מקצוע הדברת המזיקים ואף תשפר באופן ניכר את רמתם המקצועית של העוסקים בו.

לאופן ולדרך בה פועלים המדבירים ישנה השפעה גדולה על תדמית המקצוע.

כללי ההתנהגות

מדביר יפעל וינהג בהתאם להוראות הקוד האתי בכל מצב, בכל מקום ובכל זמן. מדביר ינקוט בכל האמצעים הסבירים כדי להבטיח כי כל המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו יהיו מודעים לקוד האתי ויפעלו בהתאם לאמור בו. הוראות הקוד האתי מוסיפות על החובות והאחריות של מדביר לפי כל דין ובכללם בתקנות רישוי עסקים (הדברת מזיקים) התשל"ה, 1975 ולא לגרוע מהן.

יעוד המקצוע

מקצוע הדברת מזיקים נועד לתת שירות של הדברת מזיקים ומניעתם. המדביר מיישם את הידע המקצועי שלו תוך שימוש בחומרים מותרים ומאושרים על מנת לסייע לבני אדם לסלק את המזיקים ואף למנוע במידת האפשר את הגעת המזיקים שוב. מסירת מידע אמיתי, נכון, מלא ואמין ע"י נותן שירותים בכלל ומדביר בפרט ללקוח הפוטנציאלי הינו תנאי בסיסי והכרחי ליכולתו של כל אדם לקבל החלטה מושכלת לקידום האינטרסים שלו בכל תחומי חייו.

לאור הצרכים והביקוש ההולך וגדל הפך תחום הדברת המזיקים לתחום בעל חשיבות חברתית גבוהה ונועד לספק לפרט את הצורך הבסיסי לשמירת בריאותו ואיכות חייו כאשר לפרט אין את הכלים ו/או המידע הדרוש לכך.

הכלים והמידע הדרושים לשמירת בריאותו ואיכות חיי הפרט נמצאים בחלקם בידי המדביר. המדביר פועל אל מול הלקוח בשליחות האמת והיושר ובידיו של המדביר נמצא כח רב וביכולתו לסייע לא רק לפרט אלא גם לכלל הציבור.

הדברת מזיקים מוסדרת בתקנות רישוי עסקים (הדברת מזיקים) התשל"ה, 1975. בהתאם לתקנה 3130 לרישוי עסקים מדביר מוגדר - כבעל היתר הדברה. תחומי הפעילות של המדבירים הינם רבים ומגוונים ומכסים כמעט את כל מגזרי הפעילות במשק ואת חיי היום-יום של כל אחד ואחד בחברתנו. בהתאם לתקנות רישוי עסקים, רק למדביר אשר מחזיק בידו בהיתר הדברה כדין, ישנה הסמכות לבצע פעולות הדברה עם חומרים רבים ומגוונים ולעיתים אף עם חומרים מסוכנים.

הערך המוסף של מקצוע הדברת המזיקים הוא לא רק במונופול על מתן שירות ההדברה רק למחזיקים ברישיון הדברה כדין, אלא גם ובעיקר בכך שהשירות שניתן ללקוח על ידי המדביר הינו על בסיס התמחותו, הכשרתו, ניסיונו והידע של המדביר כאשר הלקוחות סומכים על המדביר שיתנהל ויפעל **במקצועיות ביעילות ובמומחיות לעניין שלשמו הוא נשכר**. ייחוד זה הופך את מקצוע הדברת מזיקים בניגוד למקצועות רבים אחרים, למקצוע בעל חשיבות חברתית. אשר על כן, **לחשיבות החברתית של המקצוע נלווית גם מחויבות לתפיסה המוסרית שלו ושל התפקיד** ולכן נוצרה השאיפה והמחויבות של המדביר לפעול ברמה מקצועית גבוהה, להתנהג בצורה ראויה שהיא ביסוד כללי של כל דין ואף בכללי האתיקה של הדברת מזיקים.

-2-

1. חובות אתיות כלפי הלקוח

מדביר יפעל תמיד בהתאם להוראות החוק ולתקנות ורק לאחר שהן יפעל לטובת הלקוח בנאמנות, במסירות ובהגינות, באחריות, במיומנות ובמקצועיות מתוך מחויבות לבצע את בקשות וצרכי הלקוח בדרך הטובה והמקצועית ביותר והכל בהתאם לחוק ולנסיבות. יובהר כי, שום בקשה ו/או דרישה ו/או הוראה של לקוח אינה מצדיקה הפרת החוק או הפרה של כללי האתיקה.

איסור ניגוד עניינים - מדביר יימנע מכל דבר שיש בו חשש של ניגוד בין טובת הלקוח לבין טובתו שלו. ובמידה והמדביר נמצא במצב שכזה, עליו להודיע על כך באופן מידי ללקוח ולקבל את הסכמת הלקוח כי חרף ניגוד העניינים המדביר יבצע את ההדברה.

מפגש כוונות - לפני קבלת עבודה ינקוט המדביר בכל האמצעים הסבירים העומדים לראשותו כדי להבין את מטרות, צרכיו וציפיותיו של הלקוח ובהתאם לכך יציג המדביר ללקוח את שיטות העבודה המתאימות לקבלת התוצאה המיטבית עבור הלקוח ויודא שהלקוח הבין אותן ומודע לעלויות הכרוכות ולפרק הזמן הדרוש לביצוע העבודה.

יעילות אחריות ומיומנות - מדביר יציע ללקוח את דרך הפעולה הטובה ביותר עבור הלקוח לקבלת התוצאה המיטבית עבורו וינקוט בעלויות הכרוכות לביצוע העבודה. מדביר הסבור שעלותה של העבודה אינה סבירה ו/או שאינה כדאית ביחס לסיכוי להשיג את המטרה ו/או התוצאה המבוקשת ו/או שלא ניתן להשיג את המטרה המבוקשת ע"י הלקוח, יחווה המדביר את דעתו המקצועית ללקוח באופן ברור ויודא כי הלקוח הבין היטב את משמעות הדברים, טרם תחילת העבודה.

2. חובות אתיות כלפי הציבור

אחריותו של המדביר כלפי הציבור היא לנהוג בזהירות, בהגינות, ביושר ובמקצועיות במטרה לקדם ולטפל בצורכי ובבקשות הלקוח בדרך של אמת, יושר וצדק תוך שמירה על החוק ועל כבודו של הלקוח. התנהגות ראויה בהקשר זה, היא זו המביאה בחשבון לא רק את חובת הנאמנות כלפי הלקוח אלא גם את האינטרסים הכלליים של כלל החברה ואף את ההשלכות של פעולותיו של המדביר על צדדים שלישיים ועל הציבור בכלל תוך שאיפה לאיזון צדק והגון בין כל הגורמים הללו.

התנהגות אתית במסגרת השמירה על החוק - מדביר יפעל רק בהתאם להוראות החוק בכל מעשיו ויקפיד הקפדה יתרה להימנע מכל עבירה במהלך עבודתו המקצועית, גם אם הדבר יגרום ללקוח שלא למסור למדביר את העבודה.

שמירה על החיים, הבריאות, בטיחות הציבור והבטיחות האישית - מדביר יימנע משימוש בטכניקות ו/או באמצעים ו/או בצידוד ו/או בחומרים העלולים לסכן חיים ו/או בריאות ו/או את הציבור ו/או את עצמו וינקוט בכל האמצעים הסבירים, המותרים ו/או המאושרים והחוקים כדי למנוע סיכון ו/או אובדן ו/או נזק לאדם ו/או לרכוש בביצוע משימותיו.

חובת זהירות והגינות בניהול הדברה - מדביר חב אחריות כלפי הציבור לפעול ברמה הולמת של זהירות, מקצועיות, כשרות והוגנות.

חובות סודיות תיעוד ושמירת מידע - מדביר לא ימסור לאחר שלא לצורך עבודתו כל דבר שהובא לידיעתו תוך מילוי תפקידו לרבות מידע מכל סוג שהוא וינקוט אמצעים ככל הדרוש להבטיח שגם עובדיו ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם. מדביר ימסור לרשויות החוק מידע שהובא לידיעתו תוך מילוי תפקידו, רק אם נדרש לעשות כן מכוח החוק או אם לקוחו הסכים לכך מראש ובכתב.

3. חובות אתיות כלפי מקצוע הדברת מזיקים-

מדביר בהתנהגותו האישית, בעבודתו עם לקוחות, הציבור, הרשויות ועם עמיתיו למקצוע, ינהג באופן שישמור על שמו הטוב של המקצוע ויקדם את אמון הציבור בייעודו של המקצוע וברמה המקצועית של העוסקים בו.

שמירה על רמה מקצועית – מדביר לא יקבל על עצמו עבודה כאשר אין בידו את יכולת המקצועית ו/או האמצעים המתאימים והדרושים ו/או הציוד ו/או משאבים הדרושים לביצוע העבודה ו/או אם אינו יכול לבצע את העבודה ביעילות, במקצועיות ובזמן סביר.

ידע מקצועי – מדביר יתעדכן בחידושי חקיקה ופסיקה, בספרות המקצועית ובכל החידושים ו/או השינויים בשיטות פעולה ו/או באמצעים מדעיים ו/או הטכניים הנוגעים לעיסוקו.

התנהגות לעניין קבלת עבודה - מדביר לא יציג מצג שווא לעניין ניסיונו המקצועי, כישוריו המקצועיים או האקדמיים לצורך קבלת עבודה. מדביר לא יפרסם את עצמו בפרסום שאינו הוגן ו/או מטעה ו/או שאינו הולם את המקצוע ו/או בניגוד לחוק.

4. יחסים עם עמיתים למקצוע

שמירה על כבוד ואינטרסים של עמיתים – המדביר יפעל תמיד ביושר, בהגינות, בנאמנות כלפי הארגון בקולגיאיות כלפי חברי הארגון, תוך שאיפה לשיתוף פעולה עם חבריו למקצוע ולשמירת כבוד הארגון וכבוד עמיתיו למקצוע.

שיתוף פעולה - מדביר יישאף במידת האפשר לשתף פעולה במתן עצה והכוונה תוך חילופי מידע והפקת לקחים מניסיונו המקצועי עם עמיתיו למקצוע המבקשים זאת, כל עוד הדבר אינו פוגע באינטרסים שלו ו/או באינטרסים של הלקוח, תוך שמירת פרטיותו של הלקוח. מדביר יבצע עבודה עבור מדביר אחר באחריות וביעילות זהה, כפי שהיה פועל למשימה ו/או עבודה שהוא מנהל לעצמו.

הגינות בתחרות - מדביר לא יתערב ו/או לא יחווה דעתו בידועין ו/או בעקיפין ביחסים שבין עמית למקצוע ללקוחו ובעיקר שלא להתערבות שהיא למטרות רווח אישי למדביר ו/או כלכלי ובאופן אשר יזיק לעמיתו.

אני החתום מטה _____ ת.ז. _____, רישיון מדביר מס' _____, חבר בארגון מדבירי מזיקים בישראל, מאשר כי קראתי בעיון את הקוד האתי למדבירים, הבנתי את האמור בו ואני מסכים לכל האמור בקוד האתי ומתחייב לפעול ולקיים את ההוראות והכללים המפורטים בקוד האתי כחלק מחברותי בארגון המדבירים.

ולראיה באתי על החתום מטה ביום _____,

שם מלא _____ . ת.ז. _____ מס.היתר _____ חתימה _____